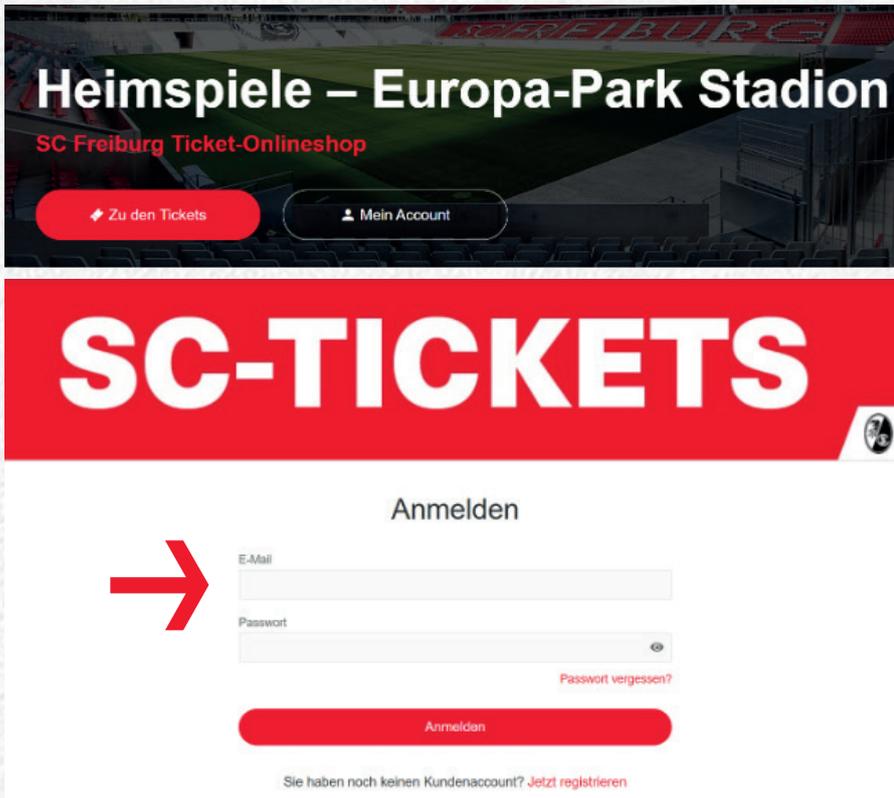


# BESCHREIBUNG TICKET-ZWEITMARKT

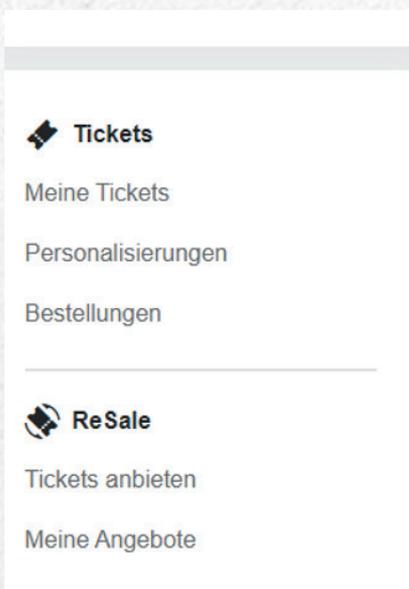
## ERSTELLUNG TICKET-ANGEBOT

1. Rufe den Ticket-Onlineshop für Heimspieltickets auf <https://heimspiele-scfreiburg.reservix.de/>; melde dich mit deinen Anmeldedaten unter „Mein Account“ an. **Wichtig:** Nutze den Account, mit dem du deine Tickets gebucht hast.



The image shows two screenshots from the SC Freiburg Ticket-Onlineshop. The top screenshot is the homepage, featuring a stadium background with the text 'Heimspiele – Europa-Park Stadion' and 'SC Freiburg Ticket-Onlineshop'. Below this are two buttons: 'Zu den Tickets' and 'Mein Account'. A red arrow points to the 'Mein Account' button. The bottom screenshot is the login page, titled 'Anmelden'. It has two input fields for 'E-Mail' and 'Passwort', with a 'Passwort vergessen?' link below the password field. A red arrow points to the 'E-Mail' field. Below the fields is a red 'Anmelden' button, with another red arrow pointing to it. At the bottom of the login page, there is a link: 'Sie haben noch keinen Kundenaccount? Jetzt registrieren'.

2. In deinem Account gibt es den Bereich „Re-Sale“; klicke auf „Tickets anbieten“.

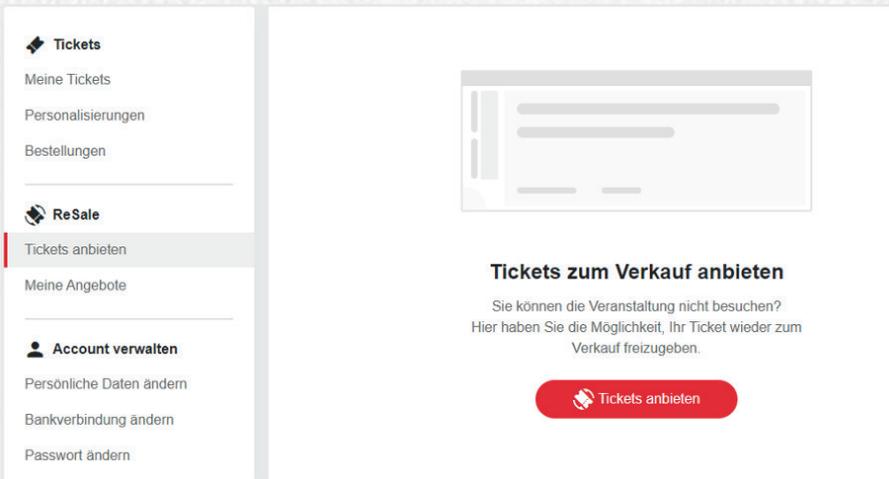


The image shows a screenshot of a user account menu. The menu is divided into two sections. The first section is titled 'Tickets' and contains the following items: 'Meine Tickets', 'Personalisierungen', and 'Bestellungen'. The second section is titled 'ReSale' and contains the following items: 'Tickets anbieten' and 'Meine Angebote'. A red arrow points to the 'Tickets anbieten' option.



# BESCHREIBUNG TICKET-ZWEITMARKT

## 3. Klicke auf „Tickets anbieten“.



The screenshot shows a user profile menu on the left with options like 'Tickets', 'ReSale', and 'Account verwalten'. The main content area is titled 'Tickets zum Verkauf anbieten' and contains a red button labeled 'Tickets anbieten'. A red arrow points to this button.

**Tickets**  
Meine Tickets  
Personalisierungen  
Bestellungen

**ReSale**  
Tickets anbieten  
Meine Angebote

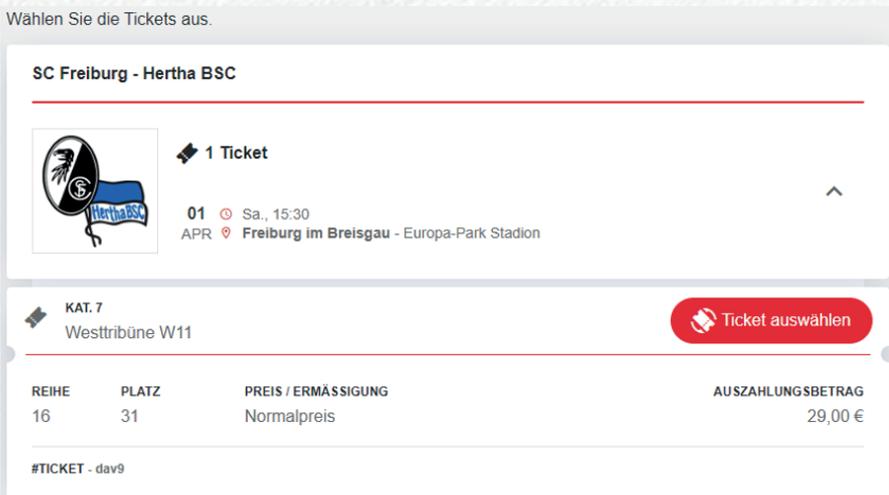
**Account verwalten**  
Persönliche Daten ändern  
Bankverbindung ändern  
Passwort ändern

**Tickets zum Verkauf anbieten**  
Sie können die Veranstaltung nicht besuchen?  
Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihr Ticket wieder zum Verkauf freizugeben.

Tickets anbieten

## 4. Nun werden dir die Tickets angezeigt, die du zum Verkauf anbieten kannst. Bsp.: Sitzplatz für das Spiel SC Freiburg – Hertha BSC. Der „Auszahlungsbetrag“ beschreibt den Betrag, der dir dabei bei erfolgreichem Weiterverkauf vom SC Freiburg zurücküberwiesen wird. Klicke auf „Ticket auswählen“ und danach auf „Auswahl bestätigen“.

Wählen Sie die Tickets aus.



The screenshot shows a card for 'SC Freiburg - Hertha BSC' with 1 ticket available. Below the card is a table with columns for 'REIHE', 'PLATZ', 'PREIS / ERMÄSSIGUNG', and 'AUZAHLUNGSBETRAG'. A red button 'Ticket auswählen' is visible on the right. A red arrow points to this button.

SC Freiburg - Hertha BSC

1 Ticket

01 Sa., 15:30  
APR Freiburg im Breisgau - Europa-Park Stadion

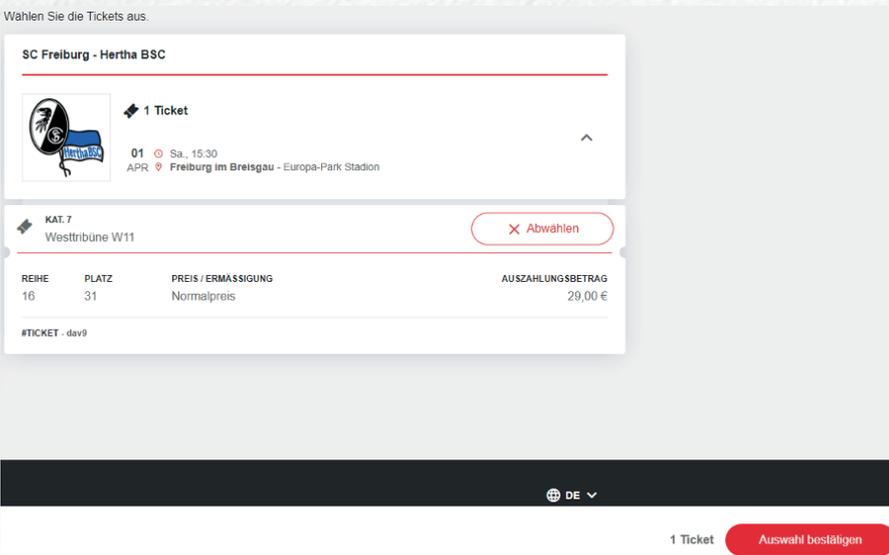
KAT. 7  
Westtribüne W11

Ticket auswählen

REIHE	PLATZ	PREIS / ERMÄSSIGUNG	AUZAHLUNGSBETRAG
16	31	Normalpreis	29,00 €

#TICKET - dav9

Wählen Sie die Tickets aus.



The screenshot shows the same card as above, but with a red button 'Abwählen' instead of 'Ticket auswählen'. A red arrow points to this button.

SC Freiburg - Hertha BSC

1 Ticket

01 Sa., 15:30  
APR Freiburg im Breisgau - Europa-Park Stadion

KAT. 7  
Westtribüne W11

Abwählen

REIHE	PLATZ	PREIS / ERMÄSSIGUNG	AUZAHLUNGSBETRAG
16	31	Normalpreis	29,00 €

#TICKET - dav9



The screenshot shows the bottom navigation bar with a red button 'Auswahl bestätigen' and a red arrow pointing to it.

1 Ticket

Auswahl bestätigen



# BESCHREIBUNG TICKET-ZWEITMARKT

- 5. Gebe die Bankverbindung an, an die der Auszahlungsbetrag bei erfolgreichem Verkauf überwiesen werden soll. Standardisiert ist die Bankverbindung des Accounts hinterlegt; wenn du diesen entsprechend gepflegt hast, sind die Felder vorausgefüllt.**

Der Auszahlungsbetrag soll nach Verkauf auf dieses Konto überwiesen werden.

Kontoinhaber

IBAN

BIC



- 6. Stimme dann den „Nutzungsbedingungen“ zu und klicke auf „Angebot erstellen“.**

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben. Die Angebote können nach Erstellung bis zum Verkauf jederzeit von Ihnen beendet werden. Bei erfolgreichem Weiterverkauf werden Sie von uns informiert.

Ich stimme den Nutzungsbedingungen zu.

Zurück **Angebot erstellen**



- 7. Nun ist dein Ticket im Stadionplan zum Weiterverkauf freigeschaltet. Du erhältst parallel eine Bestätigung per E-Mail.**



Ihr Angebot wurde erfolgreich erstellt und läuft nun zurück in den offiziellen Verkauf. Lehnen Sie sich zurück, wir informieren Sie, sobald Ihr Ticket verkauft wurde.

**Zur Übersicht**



# BESCHREIBUNG TICKET-ZWEITMARKT

8. Durch klicken der Buttons „Zur Übersicht“ oder „Meine Angebote“ erhältst du die Informationen zu deinen angebotenen Tickets. Möchtest du dein Angebot zurückziehen oder pausieren, kannst du dies direkt im Angebot tun. Ansonsten wirst du direkt per E-Mail benachrichtigt, wenn dein Ticket weiterverkauft wurde.

SC Freiburg - Hertha BSC

---



1 Ticket

01 Sa., 15:30  
APR Freiburg im Breisgau - Europa-Park Stadion

---

KAT. 7  
Westtribüne W11

REIHE	PLATZ	PREIS / ERMÄSSIGUNG
16	31	Normalpreis

#TICKET - dav9

Angebot aktivieren

Angebot pausieren

Angebot löschen



Solltest du Fragen oder Probleme haben so setze dich bitte mit uns unter [karten@scfreiburg.com](mailto:karten@scfreiburg.com) in Verbindung. Vielen Dank.

